

【環境・体制整備】

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		12	9	1	0

◎ご意見

- ・お天気の良い日は、平日でも外遊びを取り入れていただけたらと思います。
- ・少しせまいように思うが、場所は職員室前でよいと思う。
- ・広い方ではないけれど工夫されていると思います。

〈対応と対策〉

活動内容に応じて多目的室(食堂)や相談室を使用し、部屋を分けています。

②	職員の配置や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		21	1	0	0

◎ご意見

- ・職員の簡単なプロフィールがあったら嬉しいです。

〈対応と対策〉

基本の配置を守っております。
職員の紹介をお便り等でできればと思います。

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		21	1	0	0

〈対応と対策〉

玄関にスロープを設置し、室内は段差の少ない作りになっております。
雨天時の送迎の際、屋根がないため大変ご迷惑をおかけしております。検討中です。

【適切な支援の提供】

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		20	2	0	0

〈対応と対策〉

半年に一度保護者の方と面談を設定させていただき、現状の様子やニーズをもとに作成しております。

⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		19	3	0	0

◎ご意見

- ・平日利用の時も工夫されていると思います。

〈対応と対策〉

曜日ごとに活動テーマを設定し、日ごとに活動リーダーを決め、準備をしています。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5	9	6	2

◎ご意見

- ・そのような話を聞いたことがない。
- ・落ち着いて過ごせることで十分なので特に望んではいない。
- ・このような機会があると良いと思います。

〈対応と対策〉

図書館や、富士、富士宮地区の公園へ外出する機会があります。
今後地域の方をご招待して一緒に楽しめるイベント等を開催できたらと思います。

【保護者への説明等】

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		20	1	0	1

〈対応と対策〉

契約時に説明しております。

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		19	3	0	0

◎ご意見

・お迎えの時に話をすることができるので大丈夫です。

〈対応と対策〉

連絡帳やお迎え時に情報共有する機会を設けております。

いつも貴重なお時間をいただきありがとうございます。

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		17	5	0	0

◎ご意見

・助言等の支援かどうかわかりませんが、私がやらない事を子どもにチャレンジさせてくれ、できました。ありがとうございます。

〈対応と対策〉

学校やご家庭での様子がとても参考になっております。ありがとうございます。

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3	8	9	0

◎ご意見

・学校を通じて保護者間の連携はとれていると思うので今の状態でよいと思います。

・いろんな団体と係っているのでこれ以上は。

・保護者会があってもいいかな良いかなと思います。(昼間)

・保護者同士で会話したことがないのでわからない。

〈対応と対策〉

現在は保護者会等は行っておりません。希望に応じて検討していければと思います。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		14	7	0	1

◎ご意見

・苦情を言わなければならないことがないためわかりません。

〈対応と対策〉

そのような場合に迅速に対応できるよう、職員研修を実施しております。

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		21	1	0	0

◎ご意見

・お迎えの時に顔を合わせられるので伝えやすいです。

・連絡帳で聞けています。

〈対応と対策〉

連絡帳やお迎え時のほか、利用の連絡についてはお電話、メール、Faxでもお受けしております。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		19	2	1	0

◎ご意見

・時々ホームページ見えています。

〈対応と対策〉

いつも園便りやホームページ、フェイスブックをご覧いただきありがとうございます。
自己評価結果に関して玄関掲示の他、ホームページへ掲載する予定です。

⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		21	1	0	0

〈対応と対策〉

写真、掲示物、名前の掲載について同意書を配布し、確認しております。
今後も個人情報の取り扱いには十分に注意していきます。

【非常時の対応】

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		14	7	1	0

◎ご意見

・避難訓練を定期的に取り入れてほしい。

・一時避難場所などの経路の把握ができるよう支援をお願いしたい。

・その都度プリントを配布されるので理解しています。

〈対応と対策〉

感染症については流行前に対策としてお便りで周知しております。

避難経路については園内に地図を掲示しております。

定期的に避難経路をお散歩しながら確認していく予定です。

⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		7	13	0	2

◎ご意見

・本人はしていないと言っています。

・詳しいことはわかりません。

・お散歩コースに避難所が入っているので訓練の練習なのでしょうか。

〈対応と対策〉

消火訓練、避難訓練を専門機関に依頼し実施しております。

今後、サービス提供時間内に屋外への避難訓練を実施する予定です。

【満足度】

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		12	2	0	8

◎ご意見

- ・外活動が好きなので取り入れていただけたらもっと楽しめると思います。
- ・しゃべることができないのでわからないが、表情や体温管理、ごはんの食べ具合などを見ると利用している中で一番合っていると思う。
- ・お友達に会えるのを楽しみにしています。
- ・とても楽しみにしています。ありがとうございます。

〈対応と対策〉

個々のペースを尊重して過ごしております。
あゆみ園で新しいお友達ができたりと、子どもたちの楽しみの場になっているようです。

⑱	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		12	2	0	8

◎ご意見

- ・活動内容も工夫されているし、給食もありとてもありがたく思っています。
- ・ゆったり、のんびり、でも活動的でもあったり、いろいろ子どもが退屈しないように考えてもらっていると
思います。

〈対応と対策〉

3月1日で開所してから一年が経ちました。
皆様からの貴重なご意見を参考に、より良い支援ができるよう努めてまいります。

配布数24部・返答数22部
ご協力いただきありがとうございました。

多機能型支援施設あゆみ園
放課後等デイサービス