

【環境・体制整備】

	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		13	5	0	0

ご意見

- ・室内は限られたスペースを上手に使っていると思います。外のスペースにももう少し余裕があるといいなと思います。
- ・広くはないですが、工夫して使っていると思います。
- ・部屋は狭いが、外出や散歩も活動として取り入れており、子どもが窮屈さを感じないような活動内容となる様工夫してもらっていると思う。

対応と対策

活動内容に応じて多目的室(食堂)や相談室、食堂前の廊下を使用し、部屋を分けています。
土日は作業室(生活介護)も使用して部屋分けをしたり、雨天時には体を動かして遊べるようにしています。
できるだけ不要なものは目につかないところへ片づけています。

	職員の配置や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		17	1	0	0

ご意見

- ・発達専門の先生がいればいいなと思います。

対応と対策

基本の配置を守っております。
強度行動障害支援者養成研修の修了者が現在3名在籍しています。

	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		16	1	0	1

ご意見

- ・トイレの開閉は手をはさまないか心配。

対応と対策

ドアの開閉は常に声かけをし気をつけています。
玄関にスロープを設置し、室内は段差の少ない作りになっております。
雨天時の送迎の際、屋根がないため大変ご迷惑をおかけしております。検討中です。

【適切な支援の提供】

	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		17	1	0	0

対応と対策

半年に一度保護者の方と面談を設定させていただき、現状の様子やニーズをもとに作成しております。

	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		16	2	0	0

対応と対策

曜日ごとに活動テーマを設定し、日ごとに活動リダーを決め、準備をしています。
繰り返し行うことで日々の日常動作に成果がみられる児童もいました。

	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	12	4	1

ご意見

- ・交流等はないが、現状で満足している。
- ・よくわからない。
- ・特に必要ではないと思う。
- ・イベントに参加するなどあればいいかなと思います。

対応と対策

図書館や、富士、富士宮地区の公園へ外出する機会があります。昨年は市民文化会館やkonokiさんのイベントへ出かけることができました。毎回ではありませんが、タイミングが合えば、そのような場に積極的に外出できたらと思います。あゆみ園のイベント開催時には兄弟児の方もぜひご参加ください。

【保護者への説明等】

	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		18	0	0	0

対応と対策

契約時に説明しております。

	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		18	0	0	0

ご意見

- ・保護者だけでなく学校の先生ともできている。

対応と対策

連絡帳やお迎え時に情報共有する機会を設けております。いつも貴重なお時間をいただきありがとうございます。

	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		18	0	0	0

対応と対策

学校やご家庭での様子がとても参考になっております。ありがとうございます。

	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3	11	3	1

ご意見

- ・特に必要と思わない。
- ・保護者会は存在しないが、親子参加の行事等で保護者同士顔を合わせる機会となっているため、このような行事は続けていってほしい。
- ・あまりあっても参加できないので現状で。

対応と対策

現在は保護者会等は行っておりません。希望に応じて検討していければと思います。親子参加のイベントで、保護者様同士お話する機会を今後も作れたらと思います。

	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		13	3	0	2

ご意見

- ・苦情がないのでわからない。

対応と対策

そのような場合に迅速に対応できるよう、職員研修を実施しております。

	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		18	0	0	0

ご意見

・連絡帳に詳しく様子を記入して頂いているので、様子もわかり安心です。

対応と対策

連絡帳やお迎え時のほか、利用の連絡についてはお電話、メール、Faxでもお受けしております。体調不良や排便記録等記入していただけるので、その日の活動について配慮することができます。

	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		18	0	0	0

対応と対策

いつも園便りやホームページ、フェイスブックをご覧いただきありがとうございます。自己評価結果に関して玄関掲示の他、ホームページへ掲載いたします。

	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		17	1	0	0

対応と対策

写真、掲示物、名前の掲載について同意書を配布し、確認しております。今後も個人情報の取り扱いには十分に注意していきます。

【非常時の対応】

	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		17	1	0	0

ご意見

・ほけんだよりで健康面についていろいろなアドバイスがあり、役立っています。

対応と対策

感染症については流行前に対策としてお便りで周知しております。利用児童ではなく家族の方が感染症にかかった場合も連絡をいただけるので、感染拡大を防ぐことができます。避難経路については園内に地図を掲示しております。

	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		13	5	0	0

ご意見

・子どもから「あゆみ園で避難訓練やったよ」と聞きました。

対応と対策

消火訓練、避難訓練を専門機関に依頼し実施しております。避難場所である根南中学校まで一部児童ですが、お散歩で歩いています。今年度は数回実施することができました。まだすべての曜日ではできていないので、いろいろな状況を仮定して行う予定です。

【満足度】

	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		15	1	0	2

ご意見

- ・楽しみにしていると思う。
- ・活動内容、おやつなど自分から報告してくれるくらい楽しみな場所となっています。

対応と対策

個々のペースを尊重して過ごしております。

開所して年数が経つ中で、子どもたちの成長に驚きと楽しみがある一方、年齢相応な対応を考えたりと、日々の中で子どもたちから学ぶことも多いです。

	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		16	0	0	2

ご意見

- ・いつもありがとうございます。安心して通わせていただいています。子どもも通所を楽しみにしていることがわかります。

対応と対策

何曜日だからあの子は来るね等、子どもたち同士会えるのを楽しみにしているようです。

市内にたくさんの放デイ事業所が増えるなか、当事業所をご利用いただきありがとうございます。

あゆみ園では何ができるのか、みなさまのニーズにお応えできるよう努力してまいります。

配布数23部・返答数18部
ご協力いただきありがとうございました。

多機能型支援施設あゆみ園
放課後等デイサービス