

【環境・体制整備】

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		11	2	0	0

◎ご意見

・外スペースが狭い。駐車場は別の場所が良いのでは。

〈対応と対策〉

活動スペースとしましては、門扉を閉めて十分に体を動かすことができます。  
駐車場が狭くて大変申し訳ございません。

②	職員の配置や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		12	0	0	1

〈対応と対策〉

基本の配置を守っております。  
職員はそれぞれ児童指導員や保育士の資格を持っています。  
強度行動障害支援従事者の研修を受けた職員もいます。外部研修に積極的に参加しています。

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		13	0	0	0

〈対応と対策〉

玄関にスロープを設置し、室内は段差の少ない作りになっております。  
あゆみ園の車イス使用時には、ずり落ち防止のベルトを購入し、事故防止対策を行っています。

【適切な支援の提供】

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		12	0	0	1

〈対応と対策〉

半年に一度保護者の方と面談を設定させていただき、現状の様子やニーズをもとに作成しています。  
同じ活動でも、個々の様子に合わせた提供方法を考えています。

⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		11	2	0	0

◎ご意見

・わかりません。

〈対応と対策〉

曜日ごとに活動テーマを設定し、日ごとに活動リーダーを決め、準備をしています。  
製作の日では、できるだけ始めから子どもたちの力で作ってもらいたく、段階を追って行う作業を毎月くり返し行う方法に変更しました。ご意見等ありましたら教えていただきたいです。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	11	1	0

◎ご意見

・わかりません。  
・詳しくは知らないです。  
・特に必要とは思わない。

〈対応と対策〉

そのような機会がなく、できていません。

【保護者への説明等】

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		13	0	0	0

〈対応と対策〉

契約時に説明しております。

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		13	0	0	0

〈対応と対策〉

連絡帳やお迎え時に情報共有する機会を設けております。

いつも貴重なお時間をいただきありがとうございます。

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		13	0	0	0

〈対応と対策〉

学校やご家庭での様子がとても参考になっております。ありがとうございます。

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	8	4	0

◎ご意見

- ・他の保護者のことはほぼ知らない、わかりません。
- ・詳しくは知らないです。
- ・特に必要とは思わない。

〈対応と対策〉

初年度より、他の集まりで忙しいのでない方が助かる、という意見が多く、行ったことがありません。ご自宅への送迎がないので、お迎えの際にお話しをするきっかけができたと思います。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		9	3	0	1

◎ご意見

- ・不明。
- ・わかりません。
- ・実体験はありませんがあゆみ園さんでしたら適切に対応して下さるかと…

〈対応と対策〉

そのような場合に迅速に対応できるよう、職員研修を実施しております。気になることございましたら、職員やご担当の相談支援員へご相談ください。

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		11	1	0	1

〈対応と対策〉

連絡帳やお迎え時のほか、利用の連絡についてはお電話、メール、Faxでもお受けしております。LINEを開設し、連絡ツールが増えました。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		12	1	0	0

〈対応と対策〉

いつも園便りやホームページをご覧くださいありがとうございます。  
インスタグラムの更新を増やせるように頑張ります。

⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		12	1	0	0

〈対応と対策〉

連絡帳の入れ間違いがありましたので、荷物に名札をつけて対応しています。

【非常時の対応】

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		12	1	0	0

◎ご意見

・防災のための非常食必要であれば、準備しますが…

〈対応と対策〉

防犯として、玄関に防犯カメラを設置し、外側からは自動ドアは開かないようにしました。  
感染症については、流行時にお便りを配り、感染症拡大防止にご協力いただいています。

⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		11	2	0	0

◎ご意見

・行われているかわからないです。

〈対応と対策〉

来年度に向け、防災の備蓄を強化していく計画を立てています。いろいろな状況を想定した避難訓練を今後行っていきます。

【満足度】

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		13	0	0	0

〈対応と対策〉

開所時小学生1年生だった児童が中学1年生になり、みんなを気づかうお兄さんになりました。子どもたちと一緒に成長させていただいています。

⑱	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		13	0	0	0

◎ご意見

- ・いつも本当にありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- ・子どもがいつも楽しみにしているので親も安心です。ありがとうございます。

〈対応と対策〉

その年ごとに日々様子が変わり、みんなのできることもあれば、個々で行った方が子どもたちにとって落ち着くこともあります。ですが、「この子はこうだから」という決まった考えではなく、まずはやってみようという前向きな気持ちで挑戦することで、新たに得意なことや好きなことを見つけることができます。子どもたち同士のやりとりで成長をみられることもあり、子どもたちに支えられているなど感じる日々です。これからもあゆみ園らしく、ゆったりと過ごしていけたらと思います。

配布数16部・返答数13部  
ご協力いただきありがとうございました。

多機能型支援施設あゆみ園  
放課後等デイサービス