

【環境・体制整備】

①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	3		

◎改善目標、工夫している点など

- ・宿題はおやつ後多目的室(食堂)を使用したり、活動で廊下を使用するなど工夫している。
- ・学習室だけでは車椅子利用者が増えると狭く感じると思う。
- ・生活介護との兼ね合いで相談室、多目的室を使用できない時間もある。

②	職員の配置数は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3	2		

◎改善目標、工夫している点など

- ・規定の職員配置を守ってる。
- ・学習室と多目的室に分かれる時も職員が2人ずつの配置することができている。
- ・個別対応が必要な場面では一対一で職員がつき、その他の配置人数も確保できている。
- ・シフトの関係で人手が足りない日もある。
- ・人数的には足りているが、男性職員が必要な時もある。

③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4	1		

◎改善目標、工夫している点など

- ・車椅子使用児に対し、スロープを設置し対応している。
- ・車椅子が通れる通路を確保できている。
- ・玄関外のスロープ上部に雨よけの屋根があると良いと思う。

【業務改善】

④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

- ・毎朝の打ち合わせと月に一度部署会議を行い、改善すべき点があればその都度話し合っている。
- ・半年に一度、部署と個別で目標設定し、改善すべきことを話し合い、評価を行っている。

⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

- ・アンケート調査結果を全員で確認、把握し、会議で業務改善に向けて話し合っている。

⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公表しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
				5	

◎改善目標、工夫している点など

- ・保護者向けの評価結果は玄関に掲示している。
- ・今後事業者向けも公表を行う。

⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
				5	

◎改善目標、工夫している点など

- ・外部評価は行っていない。
- ・方法を模索中。

⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

- ・外部研修には積極的に参加している。
- ・参加できなかった職員には部署内で研修を行い、振り返りを行ってる。
- ・園全体でも年間計画を立て、研修を行っている。

【適切な支援の提供】

⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

- ・契約の際に面談を行い、ニーズをもとに計画を作成している。
- ・半年に一度面談を行い、前期、後期の計画を作成している。
- ・児発管が作成した支援計画を部署内で再確認し、その後保護者へ確認していただく。

⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4	1		

◎改善目標、工夫している点など

- ・WISC等の検査結果をお持ちの方にはコピーを持参していただく。
- ・独自のツールは使用していない。
- ・個々の適性に合った支援を行い、感覚統合を取り入れた遊びを活動で行っている。

⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

- ・月：足湯、火：音楽、水：感覚遊び、木：製作、金：感覚遊び・外遊び、土日祝：外出・散歩
- ・その日の活動リーダーによってそれぞれの特色を活かした内容を立案している。
- ・その都度気になることがあれば話し合い、改善している。

⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

- ・曜日ごとのテーマは同じであっても週ごとで段階を踏み、ゲーム等は難易度を上げる等、子どもたちが飽きないように工夫している。

⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4	1		

◎改善目標、工夫している点など

- ・平日、休日の活動内容は活動リーダーが主になって決めているが、長期休暇の予定は部署全体で話し合って決めている。

⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

- ・個々に合わせた内容にしたり、集団でやることの利点を活かして行っている。
- ・集団で不安定になった時には、別室でクールダウンする場を設けている。

⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

- ・毎日打ち合わせをし、送迎担当、送迎時間の確認を行っている。
- ・その日の活動リーダーから支援内容の詳細を確認してもらっている。
- ・長期休暇等、勤務時間にばらつきがある時には、ホワイトボードにて役割分担を表記している。

⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

- ・勤務時間にばらつきがあるため、翌朝の打ち合わせの時や職員間で連絡ノートを使用して共有している。

⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

- ・毎日細かく支援記録をとっている。
- ・気になった点は追記していく。
- ・全員が目を通し、気になった点は話し合っている。

⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3	1		1

◎改善目標、工夫している点など

- ・計画の見直し時には保護者面談を行うとともに、職員間でも話し合い、計画作成に役立っている。
- ・手順書を定期的に見直し、必要に応じて書き加えたり変更したりしている。

⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	1		2

◎改善目標、工夫している点など

- ・子どもたちの興味の幅を広げられるよう支援している。

#### 【関係機関や保護者との連携】

⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

- ・児童発達支援管理責任者が参加し、その内容を他職員へ報告している。

㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

- ・学校へのお迎え時に、様子や気になった点を教えてもらえることがある。
- ・週間、月間のお便りを学校や保護者の方から受け取って確認している。

②②	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4	1		

◎改善目標、工夫している点など

- ・直接的に連絡を取り合うことは現在までないが、必要なケアについては保護者を通して情報を得ている。
- ・てんかん薬を園に常備する場合は、保護者の方へお願いをし、担当医から園看護師宛に服薬許可証を提出していただく。

②③	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			1	3	1

◎改善目標、工夫している点など

- ・保護者から幼少期の様子を聴き取ることはある。

②④	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			1	2	2

◎改善目標、工夫している点など

- ・現在まで移行した児童はいないが、そのような場合は情報の提供をしていく予定。
- ・併設する生活介護への実習が決まった利用児については担当者で情報共有している。

②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			1

◎改善目標、工夫している点など

- ・外部研修に積極的に参加している。

②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			2	2	1

◎改善目標、工夫している点など

- ・園行事には、兄弟児にも参加してもらっている。
- ・公園に遊びに行ったときに一般児童と一緒に遊ぶことがある。
- ・一度おもちゃ図書館を利用したが、スタッフの方に警戒されてしまい、そのような場に行きにくい。

②⑦	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	2		2

◎改善目標、工夫している点など

- ・代表者が参加し、他職員へ報告をしている。

②⑧	日頃から子どもたちの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			1

◎改善目標、工夫している点など

- ・連絡帳を使用するとともに、お迎え時に様子をお伝えしている。

②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			4		1

◎改善目標、工夫している点など

- ・相談に応じて対応はしている。
- ・ペアレントトレーニングの知識、理解があまりないため勉強したい。

【保護者への説明責任等】

③⑩	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3	1		1

◎改善目標、工夫している点など

- ・契約時に説明をしている。
- ・管理者が説明しているが、他職員も聞かれたら答えられるようにしておく。

③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			1

◎改善目標、工夫している点など

- ・相談を受けた際、後日児発管と面談を行う時間を設けた。
- ・迎え時や連絡帳を通して、家と事業所の様子を保護者と共有している。

③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
				4	1

◎改善目標、工夫している点など

- ・保護者会は開催していないが、親子参加の行事等で保護者同士話をする機会はある。
- ・アンケートで保護者会開催の必要はないという意見が多かった。

③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

- ・現在までそのようなことはないが、苦情対応の職員研修を行っている。

③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

- ・毎月「あゆみ園便り」を作成し、配布している。

③⑮	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

- ・写真と氏名の使用許可のプリントを作成し、保護者の方に確認をしている。
- ・外部の方や保護者の方と話す際は個人名を出さないように気をつけている。

③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

- ・ジェスチャーやマカトサイン、手話、筆談等、利用児が用いる意思表示について、保護者の方に確認をしている。
- ・必要に応じて口頭だけでなく、お便りを作成し周知している。

③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3	2		

◎改善目標、工夫している点など

- ・3月の園行事では地域の方を招待する予定。
- ・地区の夏祭りでは、お神輿の休憩所として開放した。

【非常時等の対応】

③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

- ・緊急時の連絡先と災害時伝言ダイヤルについての案内を配布している。
- ・園内には避難経路図を掲示している。
- ・感染症流行時期には保護者の方に感染予防のお知らせを配布している。
- ・職員研修を行っている。

③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4	1		

◎改善目標、工夫している点など

- ・AED研修、消火訓練を職員研修として行っている。
- ・利用児を含めた避難訓練は一度しか行えていない。
- ・今後避難訓練の機会を増やしていく。

④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

- ・人権、虐待についての職員研修を行っている。

④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3	1		1

◎改善目標、工夫している点など

- ・現在そのようなことがない。
- ・着脱のこだわりがある児童に対し、保護者と相談のもと、ベルトを着用している。

④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5	1		

◎改善目標、工夫している点など

- ・直接的に医師からの指示はないが、保護者の方からの聞き取りをもとに、調理員とも連携をとっている。

④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

- ・ヒヤリハットのファイルを作成し、記入するだけでなくどのような様子であったか報告している。
- ・生活介護も交えて確認をする機会を設けたい。

事業者5名による集計