

【環境・体制整備】

①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			3	1	

◎改善目標、工夫している点など

- ・室内が騒がしくなってしまう時には別室を使用している。
- ・食堂や相談室を使用している。
- ・相談室等が使用できない時には困ってしまう。
- ・工夫していろいろな部屋を使っているが不便さはある。

②	職員の配置数は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	2	1	

◎改善目標、工夫している点など

- ・施設内では今の人数で対応できるが、送迎を回せない場合がある。
- ・利用人数の多い日(木曜日)等はなるべく全員出勤にしている。
- ・送迎は今の職員数ではギリギリ。体調不良者が出たときには回らないのではと思う。

③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	2	1	

◎改善目標、工夫している点など

- ・もう少し部屋や廊下が広い方が良いと思う。なるべく床に物を置かないようにしている。
- ・外のスロープや車イス移動時、雨で濡れてしまい困る。かわいそう。
- ・外のスロープに屋根が欲しい。

【業務改善】

④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

◎改善目標、工夫している点など

- ・それぞれ個人目標、部署目標を立て、振り返りもしっかり行っている。
- ・部署目標と個人目標シートを年2回作成し、よりよい支援を心がけている。

⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

◎改善目標、工夫している点など

- ・部署全体でアンケートを確認し、改善できる点はしていると思う。
- ・保護者のアンケート結果は部署会議で情報共有している。

⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公表しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

◎改善目標、工夫している点など

- ・保護者向け、事業者向け評価結果はともに玄関に掲示、ホームページにて公表している。
- ・わかりやすくまとめてくれていて、目につく玄関に掲示してくれている。

⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			1	2	1

- ◎改善目標、工夫している点など
- ・第三者による外部評価は行っていない。
 - ・事業所全体で検討中。

⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

- ◎改善目標、工夫している点など
- ・コロナの影響もあるが参加できる研修には参加し、フィードバックも行えていると思う。
 - ・コロナで人数制限があったとしても、フィードバック研修を行うことで共有できている。

【適切な支援の提供】

⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

- ◎改善目標、工夫している点など
- ・児発管作成の支援計画を部署内で確認し、それに合わせた活動内容を立てている。

⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3	1		

- ◎改善目標、工夫している点など
- ・WISC等の検査結果をお持ちの方にはコピーを持参していただく。
 - ・独自のツールは使用していない。

⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

- ◎改善目標、工夫している点など
- ・月一回の部署会議や空き時間にお楽しみ会や長期休みの活動内容を話し合っている。
 - ・リーダーの日を設け、分担して行えている。

⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

- ◎改善目標、工夫している点など
- ・その日のリーダー中心に活動内容を考えている。
 - ・音楽の日は演奏する曲を変えたり、楽器だけでなく体を動かしたりしている。

⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

- ◎改善目標、工夫している点など
- ・どうしても人数が多い日は、一人一人と向き合うことが難しい日もあることがある。

⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

◎改善目標、工夫している点など

・お友達と一緒にの方がやる気になる子、一人の方が集中できる子等、個々に合わせて設定している。

⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

◎改善目標、工夫している点など

・送迎や活動内容の確認を毎日行っている。

・毎日必ずミーティングを行っている。

⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

◎改善目標、工夫している点など

・その日には難しいが、翌日のミーティングの時に前日の報告等を行っている。

・毎日ではないが気づいた点は共有し、さらに次の日に別の職員にも共有している。

⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

◎改善目標、工夫している点など

・対応した場面の職員が細かく記録できていると思う。

・なるべくその時関わった職員が記録を書くことで、正しく記録をとることができていると思う。

⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

◎改善目標、工夫している点など

・職員内で利用者さんの現状を話し合ったり、支援計画や手順書の確認をしている。

⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3	1		

◎改善目標、工夫している点など

・ガイドラインをもう一度見直し、基本活動を把握しておく。

【関係機関や保護者との連携】

⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

◎改善目標、工夫している点など

・児童発達支援管理責任者が参加し、部署内で報告する時間を設けている。

・新規利用者の利用開始前に担当者会議に出席してくれ、情報を共有してもらえた。

㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

◎改善目標、工夫している点など

・年間、月のお便りを確認したり、学校からのメールの確認を毎日行っている。

・送迎時には子どものその日の様子などを聞いたり、必要であればここでの様子などを伝えたり、情報共有している。

②②	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3	1		

◎改善目標、工夫している点など

- ・看護師が中心となり、しっかりと対応している。
- ・医療的ケアが必要な子どもに限らず、発作があったり薬を飲んでいる子どもの情報はファイルにまとめている。(緊急時にも落ち着いて対応できる)

②③	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			1	2	1

◎改善目標、工夫している点など

- ・来年度、新一年生が入ってくるので、そういうことも情報共有ができればいいと思う。

②④	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	2		

◎改善目標、工夫している点など

- ・併設する生活介護へ移行した方の情報は共有していたと思う。
- ・希望があれば協力していきたい。

②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	3		

◎改善目標、工夫している点など

- ・外部研修に積極的に参加している。

②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
				4	

◎改善目標、工夫している点など

- ・活動する機会はないが、公園などに出かけた際は少しだけ関わりを持つときもある。

②⑦	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

◎改善目標、工夫している点など

- ・参加している。

②⑧	日頃から子どもたちの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

◎改善目標、工夫している点など

- ・迎え時や連絡帳で保護者と子どもたちの情報を共有している。(園・家での様子)
- ・迎え時はその日の様子や状況等を保護者へ伝えている。

②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	2	1	

◎改善目標、工夫している点など

- ・保護者の方も参加できる研修などは案内を玄関に掲示したりしている。
- ・研修の機会があればペアレントトレーニングについて学びたい。

【保護者への説明責任等】

③①	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

- ◎改善目標、工夫している点など
 ・契約時に自発管から説明をしている。

③②	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	2		

- ◎改善目標、工夫している点など
 ・連絡帳や迎え時、年に2回の面談等で話せる機会を設けている。
 ・保護者からの相談はあまり受けないが、もし相談された場合は一度、他職員とも共有し、正しい助言や支援を行っていきたいと思う。

③③	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
				4	

- ◎改善目標、工夫している点など
 ・保護者会を希望する方がいなかったため開催していない。
 ・保護者会等は行っておらず、保護者からも開催してほしいという声は出ていない。

③④	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3	1		

- ◎改善目標、工夫している点など
 ・苦情等は受けていない。
 ・今のところ苦情なく、利用者さんや保護者の対応ができています。

③⑤	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

- ◎改善目標、工夫している点など
 ・毎月園だよりだけでなく、放デイだよりも作成し、さらに詳しく活動の様子などを発信している。
 ・園だより、放デイだより、連絡帳で園での様子を伝えている。

③⑥	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

- ◎改善目標、工夫している点など
 ・アンケートを配るなどして十分に注意している。
 ・写真の掲載等に気をつけている。

③⑦	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3	1		

- ◎改善目標、工夫している点など
 ・口頭だけでなく目で見てわかるように注意点等は掲示したりしている。

③⑧	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			3	1	

- ◎改善目標、工夫している点など
 ・今はコロナの影響で行事を行うことができていない。
 ・以前は近所の方に声をかけていたが、今はコロナの影響もあり行事をしていない。

【非常時等の対応】

③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

◎改善目標、工夫している点など

- ・保護者にもマニュアルを配布したり、玄関に掲示したりしている。
- ・プリントを作成し、保護者に配布している。

③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

◎改善目標、工夫している点など

- ・定期的に避難訓練を行っているが、まだできていない曜日でも行う必要があると思う。
- ・避難場所である小学校までは散歩も兼ねてよく歩いていくようにしている。

④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

◎改善目標、工夫している点など

- ・毎月部署会議で話し合うようにしている。
- ・研修に参加したり、フィードバックをしたりと部署で対応の確認等を行っている。

④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

◎改善目標、工夫している点など

- ・身体拘束にあたる行為に該当する場合は、その保護者に書面だけでなく口頭で説明している。
- ・身体拘束をする可能性が少しでもある児童には、保護者に同意書を記入してもらっている。

④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	2		

◎改善目標、工夫している点など

- ・医師の指示書があるかどうかはわからないが、アレルギーのある子には十分注意して提供している。
- ・利用開始前にアレルギーについての確認を行っている。

④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			

◎改善目標、工夫している点など

- ・ヒヤリハットがあった場合は記録に残すことで再発防止につながっていると思う。
- ・何かあった時にはすぐに記入し、職員内で共有している。

事業者4名による集計