

【環境・体制整備】

①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4	2		

◎改善目標、工夫している点など

・相談室や食堂が使用できる時は、利用者に合わせ部屋を分けている。使用できない時は部屋分けができないため支援が難しい。

②	職員の配置数は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		6			

◎改善目標、工夫している点など

・4月から職員が増える予定なので安心です。

③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3	3		

◎改善目標、工夫している点など

・雨の日の車の乗り降りが大変。屋根が欲しい。

【業務改善】

④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4			2

◎改善目標、工夫している点など

・個人目標、部署目標を考え、目標を意識できていると思う。

⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		6			

◎改善目標、工夫している点など

・アンケート結果を職員全員で確認し、改善すべき点があれば話し合うようにしている。

⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公表しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			1

◎改善目標、工夫している点など

・玄関に掲示している。  
・ホームページと玄関にて公表している。

⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	1	2	2

◎改善目標、工夫している点など

・第三者による外部評価は行っていない。行わなければならないが、進んでいない。

⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			1

◎改善目標、工夫している点など

・施設内だけでなく、外部研修にも参加している。

**【適切な支援の提供】**

⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		6			

◎改善目標、工夫している点など

・すごく丁寧にできていると思います。お迎え時に保護者から話を聞き、療育に活かしているなど思います。

⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			1

◎改善目標、工夫している点など

・WISC等の検査結果をお持ちの方にはコピーを持参していただく。

・独自のツールは使用していない。

⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		6			

◎改善目標、工夫している点など

・職員でアイデアを出し合い、準備も分担して行っている。

⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			1

◎改善目標、工夫している点など

・支援者みんなで意見を出し合っていると思う。

⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		6			

◎改善目標、工夫している点など

・長期休暇前の会議では、いつもと違う活動内容を職員全体で考えるようにしている。

・最近では公園へ行くだけでなく、花壇の整備やリサイクル活動に取り組んでいる。

⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
		5			1

◎改善目標、工夫している点など

・活動内容やその時の子どもたちの状況に応じて、個別、集団と切り替えている。

⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
		6			

◎改善目標、工夫している点など

・毎日、送迎や活動内容の確認を職員間で行っている。

⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
		4	1		1

◎改善目標、工夫している点など

・小さなことでも話せているのでとてもいいことだなと思う。

・翌日のミーティングで確認したり、職員ノートに記入するようにしている。

⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
		6			

◎改善目標、工夫している点など

・細かく記録が残せていると思う。

⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
		6			

◎改善目標、工夫している点など

・担当の者が支援計画を立てている。

⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
		5			1

◎改善目標、工夫している点など

・ガイドラインをしっかりと読み、支援を行っている。

#### 【関係機関や保護者との連携】

⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
		5			1

◎改善目標、工夫している点など

・ケース会議など参加できる会議には担当の者が出席している。

㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
		6			

◎改善目標、工夫している点など

・送迎時に学校の先生と情報共有している。学校からのメールを確認し、職員ミーティングで話ができている。

・何かあった時はすぐに園に連絡し、確認できている。

②②	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3	2		1

◎改善目標、工夫している点など

・今は医療ケアが必要な利用者さんはいないが、薬や発作時の対応方法など確認がしっかりできている。

②③	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			1

◎改善目標、工夫している点など

・相談員が全員についてほしい。  
・共有できると準備もできるのでいいなと思う。

②④	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4	1		1

◎改善目標、工夫している点など

・必要な場合は、しっかりと情報をまとめ提供している。

②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3	2		1

◎改善目標、工夫している点など

・外部研修には積極的に参加しているが、直接的な助言は受けていない。

②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			1	2	3

◎改善目標、工夫している点など

・特に交流は行ってない。  
・今のところはない。

②⑦	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			1

◎改善目標、工夫している点など

・協議会主催の研修に参加している。

②⑧	日頃から子どもたちの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		6			

◎改善目標、工夫している点など

・迎え時や連絡帳で子どもたちの様子を聞く、伝えるようにしている。

②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3	2	1	

◎改善目標、工夫している点など

・迎え時、直接保護者の方に伝えることができた。

【保護者への説明責任等】

③①	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			1

◎改善目標、工夫している点など  
・契約時に説明している。

③②	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		6			

◎改善目標、工夫している点など  
・迎え時の保護者対応の時間や、連絡帳でのやりとりを大事にしている。半年に1回、面談をしている。必要がある場合は時間を設けている。

③③	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	2	2	1

◎改善目標、工夫している点など  
・保護者アンケートの結果より、保護者会の希望がない。

③④	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			1

◎改善目標、工夫している点など  
・今のところ苦情はない。

③⑤	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			1

◎改善目標、工夫している点など  
・全体の園だよりだけでなく、放デイ園だよりも配布し、活動の様子を伝えている。

③⑥	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5	1		

◎改善目標、工夫している点など  
・連絡帳の入れ間違いには気をつけていきたい。  
・連絡帳の入れ間違いが何度かあったため、利用者の荷物に名札をつけ、気をつけるようにしている。

③⑦	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		6			

◎改善目標、工夫している点など  
・口頭だけでなく目で見てわかるように注意点等は掲示したりしている。

③⑧	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	1	3	1

◎改善目標、工夫している点など  
・コロナ禍以降、行事は家族を呼ぶこともやめて預かりの形態で行う等、招待せずにするようになった。今後の行事の在り方については未定。

【非常時等の対応】

③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			1

◎改善目標、工夫している点など

・感染症については、時期に合わせて保護者にわかりやすくお便りを配布している。

③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			1

◎改善目標、工夫している点など

・定期的に行っている。  
・訓練後の振り返りも行い、改善点まで話し合いができています。

④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			1

◎改善目標、工夫している点など

・研修だけでなく、毎月の会議の中で虐待について話す時間を設けている。

④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		6			

◎改善目標、工夫している点など

・保護者にどのような時に身体拘束を行う可能性があるか具体的に説明し、了解を得ている。  
・記録にもわかりやすく書くようにしている。

④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			1

◎改善目標、工夫している点など

・利用開始前に保護者に確認しており、調理員にも伝え、対応できている。

④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		6			

◎改善目標、工夫している点など

・小さなことでも共有し、大きな事故につながらないといいないつも思っています。  
・ヒヤリハットを記入し、職員全体で対応方法などについて話し合いができています。  
・ヒヤリを書くことは失敗ではなく、安全のために必要であるという自覚を持って書いてほしい。

事業者6名による集計