

【環境・体制整備】

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		12	3	0	0

◎ご意見

・工夫していると思います。

〈対応と対策〉

活動内容に応じて多目的室(食堂)や相談室、食堂前の廊下を使用し、部屋を分けています。
 土日は作業室(生活介護)も使用して部屋分けをしたり、雨天時には体を動かして遊べるようにしています。
 できるだけ不要なものは目につかないところへ片づけています。
 必要なものがある時は自発的に訴える機会を設け、コミュニケーションの幅を広げる練習になればと思っています。

②	職員の配置や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		15	0	0	0

〈対応と対策〉

基本の配置を守っております。
 強度行動障害支援者養成研修の修了者が現在3名在籍しています。
 部屋を分けての支援の際にも十分に職員を振り分けることができています。

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		15	0	0	0

〈対応と対策〉

ドアの開閉は常に声かけをし気をつけています。
 玄関にスロープを設置し、室内は段差の少ない作りになっております。

【適切な支援の提供】

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		15	0	0	0

〈対応と対策〉

半年に一度保護者の方と面談を設定させていただき、現状の様子やニーズをもとに作成しております。

⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		14	1	0	0

〈対応と対策〉

曜日ごとに活動テーマを設定し、日ごとに活動リーダーを決め、準備をしています。
 子どもたちの成長に伴い、必要な日常動作の助けになるような活動を日々考えています。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		0	14	1	0

◎ご意見

- ・なくて良いと思う。
- ・交流があるのか詳しいことはわかりません。

〈対応と対策〉

図書館や、富士、富士宮地区の公園へ外出する機会があります。
今年ではコロナの件でイベントを開催することができませんでしたが、今後開催できるようになりましたら兄弟児の参加をお待ちしております。

【保護者への説明等】

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		15	0	0	0

〈対応と対策〉

契約時に説明しております。

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		14	0	1	0

◎ご意見

- ・共通理解のできる機会がありません。

〈対応と対策〉

連絡帳やお迎え時に情報共有する機会を設けております。
いつも貴重なお時間をいただきありがとうございます。

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		15	0	0	0

〈対応と対策〉

学校やご家庭での様子がとても参考になっております。ありがとうございます。

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	11	3	0

◎ご意見

- ・お迎えで一緒になる保護者とはあいさつをしたり、一言あつたりするので、父母の会までは必要ないと思う。
- ・あっても参加が難しいのでなくて大丈夫です。

〈対応と対策〉

現在保護者会等を行ったことはありません。
みなさまの希望に応じて対応していきたいと思っております。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		10	5	0	0

〈対応と対策〉

そのような場合に迅速に対応できるよう、職員研修を実施しております。
気になることございましたら、職員までお申し出ください。

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		14	1	0	0

〈対応と対策〉

連絡帳やお迎え時のほか、利用の連絡についてはお電話、メール、Faxでもお受けしております。体調不良や排便記録等記入していただけるので、その日の活動について配慮することができています。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		15	0	0	0

〈対応と対策〉

いつも園便りやホームページ、フェイスブックをご覧いただきありがとうございます。自己評価結果に関して玄関掲示の他、ホームページへ掲載いたします。

⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		14	1	0	0

〈対応と対策〉

写真、掲示物、名前の掲載について同意書を配布し、確認しております。今後も個人情報の取り扱いには十分に注意していきます。

【非常時の対応】

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		11	3	0	1

〈対応と対策〉

感染症については流行前に対策としてお便りで周知しております。今年例年の感染症に加え、コロナ感染症でさらに厳しい状況になっておりますが、みなさまのご協力で安全に開所することができております。ありがとうございます。避難経路については園内に地図を掲示しております。

⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		10	5	0	0

〈対応と対策〉

今年は消火訓練、生活介護のみの避難訓練を実施しました。放デイの避難訓練は現時点で行うことができておりませんので、計画を立て、実施したいと思います。現在まで、放デイと生活介護別々での訓練でしたが、今後、合同での訓練も行えたらと意見が出ています。

【満足度】

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		14	1	0	0

◎ご意見

- ・いつも楽しみにしています。
- ・楽しみにしていると思う。
- ・とても安心して楽しく通えています。

〈対応と対策〉

まもなく開所から5年。子どもたちの写真を見返すと、体つきだけでなく、顔つきも幼さがなくなりつつあり成長をととても感じます。楽しく通える場所であることを大切に、子どもたち、ご家族の生活の手助けになれる場所でありたいと思います。

⑱	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		15	0	0	0

◎ご意見

- ・ありがとうございます。
- ・色々な事業所のことを保護者同士で話したりしますが、あゆみ園は良いと言われます。支援にも満足しています。
- ・色々なご配慮ありがとうございます。とても心強く思います。

〈対応と対策〉

お迎えのときのちょっとした会話や連絡帳でのやりとりで、ご家庭の様子やあゆみ園での様子を伝え合うことができ、今なにが好きか等の何気ない会話が子どもたちを支援する中で役立っています。まだまだコロナ禍の中、今までのようにご家族で外出ができない等我慢の多い日々が続いています。あゆみ園を利用することで、子どもたちのストレス発散やご家族の息抜きのきっかけになればと思います。

配布数20部・返答数15部
ご協力いただきありがとうございました。

多機能型支援施設あゆみ園
放課後等デイサービス