

【環境・体制整備】

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		8	5	0	0

◎ご意見

- ・うちの子が動きすぎるため、もうちょっと広げればうれしいかな…
- ・工夫していると思う。

〈対応と対策〉

活動内容に応じて多目的室(食堂)や相談室、食堂前の廊下、土日は作業室(生活介護)を使用し、工夫して部屋を分けて過ごしています。
現在、密を避けるためおやつは時間差で少人数にわけて提供したり、学習室内ではパーテーションを使用したり子どもたちにも協力してもらいながら、安全に過ごせるよう努力しています。

②	職員の配置や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		11	2	0	0

◎ご意見

- ・療育に適した専門的な職員がいるのかいないのか、すみませんわかりません。

〈対応と対策〉

基本の配置を守っております。
市で行われている研修には積極的に参加し、意識を高めています。
日々変わる子どもたちの成長に合わせて、支援の見直しを行い「今」の状態に合った支援を行えるよう職員間で話し合い、決めています。

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		13	0	0	0

〈対応と対策〉

玄関にスロープを設置し、室内は段差の少ない作りになっております。

【適切な支援の提供】

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		13	0	0	0

◎ご意見

- ・子どもの特性を本当によく理解しているといつも思います。

〈対応と対策〉

半年に一度保護者の方と面談を設定させていただき、現状の様子やニーズをもとに作成しています。
同じ活動でも、個々の様子に合わせた提供方法を考えています。

⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		13	0	0	0

◎ご意見

- ・曜日ごとに活動が違って良いです。

〈対応と対策〉

曜日ごとに活動テーマを設定し、日ごとに活動リダーを決め、準備をしています。
グループでの活動では協調性がみられるようになり、子どもたちの成長を感じています。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
		2	8	3	0

◎ご意見

- ・必要だとは思わない。
- ・今のところありません。
- ・利用開始したばかりなのでまだわかっていません。

〈対応と対策〉

図書館や、富士、富士宮地区の公園へ外出する機会があります。コロナが収まりましたらイベントを行いたいと思いますので、ご兄弟児もご参加ください。

【保護者への説明等】

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
		13	0	0	0

〈対応と対策〉

契約時に説明しております。

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
		13	0	0	0

〈対応と対策〉

連絡帳やお迎え時に情報共有する機会を設けております。いつも貴重なお時間をいただきありがとうございます。

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
		13	0	0	0

〈対応と対策〉

学校やご家庭での様子がとても参考になっております。ありがとうございます。

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
		2	8	3	0

◎ご意見

- ・必要だとは思わない。
- ・利用開始したばかりなのでまだわかっていません。

〈対応と対策〉

現在まで保護者会等を行ったことはありません。みなさまの希望に応じて対応していきたいと思っております。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
		7	6	0	0

◎ご意見

- ・苦情はないのでわかりません。

〈対応と対策〉

そのような場合に迅速に対応できるよう、職員研修を実施しております。気になることございましたら、職員やご担当の相談支援員へご相談ください。

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		13	0	0	0

〈対応と対策〉

連絡帳やお迎え時のほか、利用の連絡についてはお電話、メール、Faxでもお受けしております。感染症関連のご連絡では、急な変更にもかかわらずご協力いただき誠に感謝いたします。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		13	0	0	0

〈対応と対策〉

いつも園便りやホームページをご覧くださいありがとうございます。
自己評価結果に関して玄関掲示の他、ホームページへ掲載いたしております。

⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		13	0	0	0

〈対応と対策〉

写真、掲示物、名前の掲載について同意書を配布し、確認しております。
外部への展示前には改めてプリントを配り、写真掲載の了承確認をしています。

【非常時の対応】

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		12	1	0	0

〈対応と対策〉

感染症については流行前に対策としてお便りで周知しております。
発熱時やその他症状がみられる場合の対応について、みなさまのご協力で安全に営業することができています。
今後も引き続きご協力いただけますようお願いいたします。

⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		11	2	0	0

◎ご意見

・訓練はやっているのかと思いますが、詳しいことはわかりません。

〈対応と対策〉

今年は避難所である富士根南小学校へ車イスの児童も含め、どれくらいの時間で向かうことができるか、実際に時間を計って歩いていく訓練を初めて行いました。その後も散歩を兼ねて小学校まで歩く機会を度々設け、普段から避難経路に慣れるよう工夫しています。
年度内(春休み中)には生活介護と合同での避難訓練を計画しております。

【満足度】

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		12	1	0	0

◎ご意見

- ・「あゆみ園行きたい」とよく言っています。
- ・友達と遊べることを楽しみに行っています。

〈対応と対策〉

まもなく開所から6年目を迎えます。開所当初小学校1年生だった児童がいよいよリーダーワッペンをつけると思うと不思議な気持ちです。子どもたち同士もお互いを理解しあい、助けあう場面がみられるようになりいろいろな場面で成長を感じています。

⑱	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		13	0	0	0

◎ご意見

- ・毎日きちんと連絡帳に様子を記入していただき、変わったことがあると口頭でも伝えていただけるので、安心して願えます。ありがとうございます。
- ・安心して子どもを預けられます。
- ・土日も利用できるのも助かっています。

〈対応と対策〉

開所当初と比べ、土日の営業を制限させていただき、みなさまにはご迷惑をおかけしております。今後もよりよい支援ができるよう工夫してまいりますので、ご意見等ございましたらお気軽にお声掛けください。今後もよろしくお願いいたします。

配布数19部・返答数13部
ご協力いただきありがとうございました。

多機能型支援施設あゆみ園
放課後等デイサービス