

【環境・体制整備】

	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			4	2	

- 改善目標、工夫している点など
- ・部屋が一つしかないため、食堂や廊下、相談室を使用するなど安全に過ごせるよう工夫している。
 - ・部屋を分けて対応したいときに、相談室や食堂を使用している。
 - ・利用定員に対してスペースが狭く感じている。

	職員の配置数は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4	2		

- 改善目標、工夫している点など
- ・規定の職員配置を守ってる。
 - ・状況によってはもう少し手厚い配置が必要と思われる曜日もある。
 - ・1対1で対応が必要な児童に対しても事故なく回せている。
 - ・人数的には足りているが、男性職員が必要な時もある。

	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4	2		

- 改善目標、工夫している点など
- ・車椅子対応の折り畳みスロープがあるがスペースが狭い。
 - ・雨天時、屋根がないため車椅子の方も歩く方も濡れてしまうため屋根が欲しい。
 - ・少し廊下が狭いと思うが、生活介護の送迎時は児童との接触がないよう注意している。

【業務改善】

	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		6			

- 改善目標、工夫している点など
- ・朝のミーティングや部署会議で話し合う機会がある。
 - ・活動振り返りシートを作成している。
 - ・半期に一度、部署目標、個人目標を決め、それを意識して取り組んでいる。

	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		6			

- 改善目標、工夫している点など
- ・アンケート調査結果を全職員が共通認識し、話し合い業務改善につなげている。

	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公表しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4	1	1	

- 改善目標、工夫している点など
- ・保護者向け、事業者向け評価結果はともに玄関に掲示、ホームページにて公表している。

	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	2	3	

- 改善目標、工夫している点など
- ・第三者外部評価は行ってない。方法を模索中。
 - ・個人の目標シートでは、評価結果を踏まえて新たな目標を立て、業務改善につなげている。

	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		6			

- 改善目標、工夫している点など
- ・外部研修には積極的に参加している。
 - ・参加できなかった職員には部署内で研修を行い、振り返りを行っている。
 - ・園全体でも年間計画を立て、研修を行っている。

[適切な支援の提供]

	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4	1		1

- 改善目標、工夫している点など
- ・契約の際に面談を行い、ニーズをもとに計画を作成している。
 - ・半年に一度面談を行い、前期、後期の計画を作成している。
 - ・児発管が作成した支援計画を部署内で再確認し、その後保護者へ確認していただく。

	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3	2		1

- 改善目標、工夫している点など
- ・WISC等の検査結果をお持ちの方にはコピーを持参していただく。
 - ・独自のツールは使用していない。
 - ・個々の適性に合った支援を行い、感覚統合を取り入れた遊びを活動で行っている。

	活動プログラムの立案をチームで行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		6			

- 改善目標、工夫している点など
- ・月：足湯、火：音楽、水：感覚遊び、木：製作、金：感覚遊び・外遊び、土日祝：外出・散歩
 - ・部署会議で話し合い、火水金で担当を決め、月ごとに活動の計画を立てている。
 - ・振り返りシートに記入することで活動内容の幅を広げることができている。

	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		6			

- 改善目標、工夫している点など
- ・音楽活動の楽器あそびでは、月ごとに演奏する曲を変えている。
 - ・その他曜日も月ごとに内容を変えている。

	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		6			

- 改善目標、工夫している点など
- ・必ず朝のミーティングで一日の予定、役割分担を確認している。
 - ・一日利用時は午前と午後で活動内容を決め支援している。
 - ・その日の利用児に合わせたスケジュールを組み入れている。

	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる放課後等サービス計画を作成しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
		5	1		

改善目標、工夫している点など

- ・曜日によって個別活動をする日、全体でゲームを行う日など、活動内容に変化をつけている。
- ・活動以外の時間でもフリーの時間帯を利用して個別活動を行うときもある。

	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
		6			

改善目標、工夫している点など

- ・毎日利用児が来る前にミーティングを行っている。
- ・出勤時間にばらつきがある時には、朝と昼の2回ミーティングを行う等、全員がそろった状態で確認している。

	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
		5	1		

改善目標、工夫している点など

- ・翌朝になってしまう時もあるが、支援記録やミーティングを通して確認を行っている。
- ・気づいた点がある時には早急に職員間で情報共有をする。

	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
		6			

改善目標、工夫している点など

- ・送迎時、活動時の様子は担当した職員が記入するようにしている。
- ・一番主に関わった職員が記録を書くことで、正しい記録をとることができている。

	定期的にモニタリングを行い、放課後等サービス計画の見直しの必要性を判断しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
		5	1		

改善目標、工夫している点など

- ・計画の見直し時には保護者面談を行うとともに、職員間でも話し合い、計画作成に役立っている。
- ・支援記録や振り返りシートで利用者様の変化を見直している。

	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
		6			

改善目標、工夫している点など

- ・各曜日で活動を変えたり、個別活動の時は一人一人に合わせた内容で行っている。

【関係機関や保護者との連携】

	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
		6			

改善目標、工夫している点など

- ・児童発達支援管理責任者が参加し、その内容を他職員へ報告している。

②①	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
		5	1		

改善目標、工夫している点など

- ・学校へのお迎え時に、日頃から担任の先生や支援員の先生とコミュニケーションを取り、必要に応じて最近の児童の様子等、情報共有している。
- ・メールやお便りで下校時間を確認している。

②②	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5	1		

- 改善目標、工夫している点など
- ・医ケアが必要な児童に限らず、発作がある児童の対応方法や緊急連絡先等のマニュアルがある。
 - ・てんかん薬を園に常備する場合は、保護者の方へお願いをし、担当医から園看護師宛に服薬許可証を提出していただく。
 - ・保護者から主治医の報告を受け、正しい対応を確認したうえで受け入れ緊急時の連携を行っている。

②③	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			4	2	

- 改善目標、工夫している点など
- ・保護者から幼少期の様子を聴き取ることはある。

②④	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	4		

- 改善目標、工夫している点など
- ・現在まで移行した児童はいないが、そのような場合は情報の提供をしていく予定。
 - ・併設する生活介護への実習が決まった利用児については担当者で情報共有している。

②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5		1	

- 改善目標、工夫している点など
- ・外部研修に積極的に参加している。

②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			3	3	

- 改善目標、工夫している点など
- ・園行事には、兄弟児にも参加してもらっている。
 - ・公園に出かけた際は、一般児童と遊具を譲り合ったり、あいさつ等声をかけ、促している。

②⑦	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3	2		

- 改善目標、工夫している点など
- ・代表者が参加し、他職員へ報告をしている。

②⑧	日頃から子どもたちの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5	1		

- 改善目標、工夫している点など
- ・連絡帳を使用するとともに、お迎え時に様子をお伝えしている。

②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	5		

- 改善目標、工夫している点など
- ・トレーニングではないが相談を受けた時や連絡帳の書き込み内容に対して対応している。
 - ・ペアレントトレーニングの内容を見直し、しっかりと理解した上で今後も支援を行っていきたい。

【保護者への説明責任等】

③⑩	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5	1		

改善目標、工夫している点など

- ・契約時に説明をしている。
- ・管理者が説明しているが、他職員も聞かれたら答えられるようにしておく必要がある。

③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		6			

改善目標、工夫している点など

- ・迎え時や連絡帳にて相談があった時にはアドバイスをしている。
- ・相談内容は職員間で情報共有し、共通認識することでチーム内で統一した支援を行っている。

③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			4	1	

改善目標、工夫している点など

- ・保護者会は開催していないが、親子参加の行事等で保護者同士話をする機会はある。
- ・アンケートで保護者会開催の必要はないという意見が多かった。

③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4	2		

改善目標、工夫している点など

- ・現在までそのようなことはないが、苦情対応の職員研修を行っている。

③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		6			

改善目標、工夫している点など

- ・毎月「あゆみ園便り」を配布し、活動の様子等を写真付きで伝えている。

③⑮	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		6			

改善目標、工夫している点など

- ・写真と氏名の使用許可のプリントを作成し、保護者の方に確認をしている。
- ・外部の方や保護者の方と話す際は個人名を出さないように気をつけている。

③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		6			

改善目標、工夫している点など

- ・ジェスチャーやマカソサイン、手話、筆談等、利用児が用いる意思表示について、保護者の方に確認をしている。
- ・必要に応じて利用予約表をコピーし控えとして渡している。

③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	2	2	

改善目標、工夫している点など

- ・昨年3月の園行事では地域の方を招待することができた。
- ・いずれは夏まつり等の行事にも招待することができたら、と思う。

【非常時等の対応】

③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		6			

改善目標、工夫している点など

- ・緊急時の連絡先と災害時伝言ダイヤルについての案内を配布している。
- ・園内には避難経路図を掲示している。
- ・感染症流行時期には保護者の方に感染予防のお知らせを配布している。
- ・職員研修を行っているが、いつでも対応できるよう定期的に見直していきたい。

③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5	1		

改善目標、工夫している点など

- ・AED研修、消火訓練を職員研修として行っている。
- ・定期的に避難訓練を行っているが、すべての曜日で緊張感を持って行っていきたい。
- ・散歩をかねて避難所までのルート確認をしている。

④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4	2		

改善目標、工夫している点など

- ・人権、虐待についての職員研修を行っている。
- ・定期的に行ってはいるが、認識のずれがあると思うので見直し、確認が必要。

④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5	1		

改善目標、工夫している点など

- ・対象となる児童の保護者には同意書を作成し、対応方法を説明し同意を得ている。

④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3	3		

改善目標、工夫している点など

- ・アレルギーのある児童を把握し、事故のないよう十分気を付けている。

④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5		1	

改善目標、工夫している点など

- ・ヒヤリハットの記録を残している。
- ・頻度は少ないが、職員で共通認識し、再び同じことが起きないように気をつけている。
- ・事例集は作成していない。

事業者6名による集計