

## 【環境・体制整備】

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		13	6	0	0

## ◎ご意見

- ・利用可能スペースで上手にやっていると思います。
- ・狭いと感じますが、工夫して使用していると思います。

## 〈対応と対策〉

活動内容に応じて多目的室(食堂)や相談室、食堂前の廊下を使用し、部屋を分けています。できるだけ不要なものは目につかないところへ片づけています。

②	職員の配置や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		17	2	0	0

## ◎ご意見

- ・OTやSTの専門の方がいるとありがたいです。
- ・男性職員が増えると良いと思います。

## 〈対応と対策〉

基本の配置を守っております。職員は性別関係なく募集しているところです。身体の大きな児童さんの対応等で、男性職員の手が足りていない現状です。

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		19	0	0	0

## 〈対応と対策〉

玄関にスロープを設置し、室内は段差の少ない作りになっております。雨天時の送迎の際、屋根がないため大変ご迷惑をおかけしております。検討中です。

## 【適切な支援の提供】

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		19	0	0	0

## 〈対応と対策〉

半年に一度保護者の方と面談を設定させていただき、現状の様子やニーズをもとに作成しております。

⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		17	2	0	0

## ◎ご意見

- ・工夫されていると思います。

## 〈対応と対策〉

曜日ごとに活動テーマを設定し、日ごとに活動リーダーを決め、準備をしています。児童の入れ替えや内容が続いてしまっていると感じ、昨年一部曜日で内容を変更しました。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3	13	3	0

## ◎ご意見

- ・よくわかりません。
- ・その役割は学校かなと思います。デイで特にやってほしいとは思いません。
- ・あるかわからないが、やらなくて大丈夫です。

## 〈対応と対策〉

図書館や、富士、富士宮地区の公園へ外出する機会があります。イベント開催時には兄弟児の方もぜひご参加ください。

【保護者への説明等】

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		19	0	0	0

◎ご意見

・大丈夫です。

〈対応と対策〉

契約時に説明しております。

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		18	1	0	0

◎ご意見

・お迎えの時に話をするので大丈夫です。

〈対応と対策〉

連絡帳やお迎え時に情報共有する機会を設けております。

いつも貴重なお時間をいただきありがとうございます。

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		18	1	0	0

◎ご意見

・相談に乗っていただいているので助かってます。

・定期的に必ず面談があり、先生方とお話しができ子どもの現状を理解して支援して下さるので安心できます。

〈対応と対策〉

学校やご家庭での様子がとても参考になっております。ありがとうございます。

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	13	4	0

◎ご意見

・保護者会等開かれると出席するのが大変な為、なくてよいです。なくても保護者同士知り合いは多い。

・父母会などであると負担です。

・よくわからない。

〈対応と対策〉

現在は保護者会等は行っておりません。希望に応じて検討していければと思います。

親子参加のイベントで、保護者様同士お話しする機会を今後も作れたらと思います。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		10	8	0	1

◎ご意見

・苦情がないためわかりません。

・よくわからない。

〈対応と対策〉

そのような場合に迅速に対応できるよう、職員研修を実施しております。

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		16	3	0	0

◎ご意見

・いつもありがとうございます。

〈対応と対策〉

連絡帳やお迎え時のほか、利用の連絡についてはお電話、メール、Faxでもお受けしております。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		17	2	0	0

〈対応と対策〉

いつも園便りやホームページ、フェイスブックをご覧いただきありがとうございます。  
自己評価結果に関して玄関掲示の他、ホームページへ掲載いたします。

⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		19	0	0	0

◎ご意見

・顔出しNGにしていますが、しっかり守ってもらっています。

〈対応と対策〉

写真、掲示物、名前の掲載について同意書を配布し、確認しております。  
今後も個人情報の取り扱いには十分に注意していきます。

【非常時の対応】

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		15	4	0	0

〈対応と対策〉

感染症については流行前に対策としてお便りで周知しております。  
利用児童ではなく家族の方が感染症にかかった場合も連絡をいただけるので、感染拡大を防ぐことができます。  
避難経路については園内に地図を掲示しております。

⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		8	11	0	0

◎ご意見

・わかりません。避難訓練はしていますか？

〈対応と対策〉

消火訓練、避難訓練を専門機関に依頼し実施しております。  
避難場所である根南中学校まで一部児童ですが、お散歩で歩いています。  
昨年利用時間内に避難訓練を行いました。まだ一日しかできておりません。今後、他曜日でも行う予定です。

【満足度】

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		16	3	0	0

◎ご意見

- ・とても楽しみにしています。あゆみ園が大好きです。
- ・いつも楽しみにしています。

〈対応と対策〉

個々のペースを尊重して過ごしております。

まもなく開所して2年が経つ中で、子どもたち自身があゆみ園の過ごし方に慣れ、活動の幅を広げているように感じます。

⑱	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		18	1	0	0

◎ご意見

- ・いつもありがとうございます。できればイベント(夏まつりやクリスマス会)の時もお預かりできればありがたいです。
- ・どの職員さんもいい方ばかりです。いつも丁寧な対応をありがとうございます。
- ・事業所全体がいつもきれいになってとても良いと思います。休みの時は、公園や博物館等いろいろな場所へ連れて行っていただき、子どもも楽しみにしています。工作も季節ごとにいろいろなものを作って喜んでます。

〈対応と対策〉

毎日いろいろな発見があり、子どもたちの変化や、子ども同士での関わりを見ていると私たちも嬉しくなります。今年度は職員それぞれ様々な研修へ参加する機会があり、それを持ちかえり、活動内容に活かすことができました。

配布数25部・返答数19部  
ご協力いただきありがとうございました。

多機能型支援施設あゆみ園  
放課後等デイサービス