

【環境・体制整備】

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		10	1	0	0

〈対応と対策〉

食堂のテーブルに新しく飛散防止のパーテーションを取り付けました。テーブルは狭くなりましたが、お楽しみ会での昼食作りの活動も安心して取り組めるようになっています。

②	職員の配置や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		11	0	0	0

〈対応と対策〉

基本の配置を守っております。
職員はそれぞれ児童指導員や保育士の資格を持っています。

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		10	1	0	0

〈対応と対策〉

玄関にスロープを設置し、室内は段差の少ない作りになっております。
あゆみ園の車イス使用時には、ずり落ち防止のベルトを購入し、事故防止対策を行っています。

【適切な支援の提供】

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		11	0	0	0

〈対応と対策〉

半年に一度保護者の方と面談を設定させていただき、現状の様子やニーズをもとに作成しています。
同じ活動でも、個々の様子に合わせた提供方法を考えています。

⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		11	0	0	0

〈対応と対策〉

曜日ごとに活動テーマを設定し、日ごとに活動リーダーを決め、準備をしています。
ゲーム感覚で行う活動やドレミパイプの演奏がみんな大好きです。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		0	10	1	0

〈対応と対策〉

新しくできました児童館らっこの開所前に子どもたちと様子を見に行ってきました。残念ながら感染症対策で事業所での利用ができないそうです。今後状況が緩和し利用できるようになった際には、積極的に利用したいと思っています。

【保護者への説明等】

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		11	0	0	0

〈対応と対策〉

契約時に説明しております。

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		11	0	0	0

〈対応と対策〉

連絡帳やお迎え時に情報共有する機会を設けております。

いつも貴重なお時間をいただきありがとうございます。

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		11	0	0	0

〈対応と対策〉

学校やご家庭での様子がとても参考になっております。ありがとうございます。

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	6	4	0

〈対応と対策〉

現在まで保護者会等を行ったことはありません。

みなさまの希望に応じて対応していきたいと思っております。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		9	1	0	1

〈対応と対策〉

そのような場合に迅速に対応できるよう、職員研修を実施しております。

気になることございましたら、職員やご担当の相談支援員へご相談ください。

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		9	2	0	0

〈対応と対策〉

連絡帳やお迎え時のほか、利用の連絡についてはお電話、メール、Faxでもお受けしております。

LINEを開設し、連絡ツールが増えました。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		11	0	0	0

◎ご意見

・あゆみ園だよりいつも楽しみにしています。

〈対応と対策〉

いつも園便りやホームページをご覧いただきありがとうございます。
Instagramも始めました。更新の機会を増やせるよう頑張ります。

⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		11	0	0	0

◎ご意見

連絡帳の入れ間違いがあったので注意してもらいたい。

〈対応と対策〉

今後はそのようなことがないよう、注意していきます。ご忠告ありがとうございます。

【非常時の対応】

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		10	1	0	0

〈対応と対策〉

感染症については流行前に対策としてお便りで周知しております。
コロナ感染者が出た場合にはLINEを使用し、体調の確認の連絡を行っています。

⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		10	1	0	0

〈対応と対策〉

避難場所である富士根南小学校へのお散歩は定番になってきました。
避難訓練は行っていますが、頻度が少ないので、いろいろな曜日で計画を立てていきたいと思っております。

【満足度】

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		11	0	0	0

〈対応と対策〉

新年度が近づくたびに、子どもたちの成長を感じ、卒業をしていく子との別れがさみしいです。

⑱	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		11	0	0	0

◎ご意見

- ・いつも本当にありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- ・子どもがいつも楽しみにしているので親も安心です。ありがとうございます。

〈対応と対策〉

子どもたちの成長とともに、支援方法も変化していきます。時には子どもたちにとっては我慢が必要な場面もあるかもしれません。これからも保護者の皆様とのやりとりを大切に、"今"の子どもたちにベストな支援を行えるよう考えていきたいと思ひます。今後もよろしくお願いします。

配布数15部・返答数11部
ご協力いただきありがとうございました。

多機能型支援施設あゆみ園
放課後等デイサービス