

【環境・体制整備】

①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3	2		

◎改善目標、工夫している点など

- ・状況に応じて部屋分けをしているが、もう少しスペースがほしい。
- ・その時の状況によって部屋分けをしている。
- ・相談室、食堂等使用できる時には活用する。

②	職員の配置数は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4	1		

◎改善目標、工夫している点など

- ・利用者に対して適切な人数だと思う。
- ・利用者さんの人数に合わせて毎日適切な人数を設定されていると思う。
- ・利用者が増えると今の職員数だと大変かなと思います。

③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	2	1	

◎改善目標、工夫している点など

- ・車イス、バギーを使用する場合、少しスペースが足りないと感じることがある。
- ・配慮されていると思うが、外のスロープの部分に雨よけがあったほうが良いと思います。
- ・車イスの利用者の方が雨の時に車の乗り入れ時、濡れてしまう。

【業務改善】

④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

- ・個人目標を立てて振り返りまで行っている。

⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

- ・アンケート集計後、部署全体でアンケート結果を確認している。
- ・決められた期日に全利用者さんに行き渡るようにする。

⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公表しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

- ・玄関に掲示している。
- ・ホームページと玄関にて公表している。

⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		1	2	2	

- ◎改善目標、工夫している点など
- ・第三者による外部評価は行っていない。
  - ・事業所全体で検討中。

⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

- ◎改善目標、工夫している点など
- ・施設内で研修を行ったり、外部研修への参加、フィードバックを行っている。

【適切な支援の提供】

⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

- ◎改善目標、工夫している点など
- ・児発管作成の支援計画を部署内で確認し、それに合わせた活動内容を立てている。

⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

- ◎改善目標、工夫している点など
- ・WISC等の検査結果をお持ちの方にはコピーを持参していただく。
  - ・独自のツールは使用していない。

⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

- ◎改善目標、工夫している点など
- ・その日のリーダーを中心にプログラムを作成できている。
  - ・主活動のその日の担当職員が中心になって全職員で行う。

⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

- ◎改善目標、工夫している点など
- ・曜日ごとに活動のリーダーを決め、いろいろな活動内容を行なえていると思う。
  - ・曜日で行う主活動を決めている。

⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

- ◎改善目標、工夫している点など
- ・長期休暇前の会議では、いつもと違う活動内容を職員全体で考えるようにしている。
  - ・長期休暇の主活動の内容を放デイ部会で検討。

⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

・活動内容やその時の子どもたちの状況に応じて、個別、集団と切り替えている。

⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

・利用者さんのお迎え前にミーティングをしっかりと行っている。

・その日の主活動のリーダーを必ず配置。送迎場所、時間、利用者担当者を全職員で確認している。

・活動内容や行う子の確認などできている。

⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4	1		

◎改善目標、工夫している点など

・当日にできない場合は、翌日のミーティングで話をしたりと、共有できてる。

・次の日に前日の利用者のことを話し共有できている。

・特記事項があった時は記録、なおかつその時の状況をその日のうちに、休みの職員には次の日に伝達。

⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4	1		

◎改善目標、工夫している点など

・部署全員、わかりやすい記録を書くことができていると思う。記録を見て気になる点は話し合いができていると思う。

⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

・担当の者が支援計画を立てている。

⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

・ガイドラインをしっかりと読み、支援を行っている。

#### 【関係機関や保護者との連携】

⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

・ケース会議など参加できる会議には担当の者が出席している。

・担当の者が参加している。

㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

・お便り、連絡帳など下校時間等の確認を気をつけて行っている。

・お便りなどで下校時間の確認等行っている。

・週単位でもお便りを見せてもらい確認ができている。

②②	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4	1		

◎改善目標、工夫している点など

- ・医療ケア必要な子は少ない。
- ・今は医療ケアが必要な利用者さんはいないが、薬や発作時の対応方法など確認がしっかりできている。

②③	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			3	2	

◎改善目標、工夫している点など

- ・相談員が全員についてほしい。
- ・共有できると準備もできるのでいいと思う。

②④	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3	1	1	

◎改善目標、工夫している点など

- ・やる機会がないため「いいえ」。
- ・必要な場合は、しっかりと情報をまとめ提供している。
- ・併設している生活介護への実習が決まった児童の打ち合わせは行っている。

②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3	1	1	

◎改善目標、工夫している点など

- ・外部研修には積極的に参加しているが、直接的な助言は受けていない。

②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			1	4	

◎改善目標、工夫している点など

- ・特に交流は行っていない。
- ・今のところはない。
- ・コロナ禍のため、機会がない。
- ・児童館(らっこ)は家族単位での利用でなければならないと言われた(コロナの影響で)。

②⑦	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		3	2		

◎改善目標、工夫している点など

- ・参加している。

②⑧	日頃から子どもたちの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

- ・迎え時や連絡帳で子どもたちの様子を伝えることができている。
- ・迎えの際に保護者にその日の様子を伝えられている。
- ・迎え時や連絡帳で連絡を取り合っている。

②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		2	3		

◎改善目標、工夫している点など

- ・研修の機会があればペアレントトレーニングについて学びたい。

【保護者への説明責任等】

③①	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

- ◎改善目標、工夫している点など
- ・利用開始前に説明している。
  - ・利用開始時に説明している。

③②	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

- ◎改善目標、工夫している点など
- ・迎え時の保護者対応の時間や、連絡帳でのやりとりを大事にしている。半年に1回、面談をしている。必要がある場合は時間を設けている。

③③	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			2	3	

- ◎改善目標、工夫している点など
- ・保護者アンケートの結果、保護者会は必要ないとのことだったため、開催していない。
  - ・保護者からの希望は今はない。
  - ・コロナ禍のため実施できない。

③④	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		4	1		

- ◎改善目標、工夫している点など
- ・今のところ大きな苦情はない。
  - ・今のところ、保護者からの苦情はほとんどない。

③⑤	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

- ◎改善目標、工夫している点など
- ・毎月園だよりを配布している。

③⑥	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

- ◎改善目標、工夫している点など
- ・外部展示の際は改めて保護者の方に確認している。
  - ・写真の掲載等に気をつけている。

③⑦	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

- ◎改善目標、工夫している点など
- ・口頭だけでなく目で見てわかるように注意点等は掲示したりしている。

③⑧	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
			2	3	

- ◎改善目標、工夫している点など
- ・現在コロナ対策のため行っていない。
  - ・コロナもあり、全ての行事を縮小して行っている。

【非常時等の対応】

③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

- ・感染症についてのお便りを配布している。
- ・緊急時の対応についての案内を配布してある。

③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

- ・避難所になっている根南小学校まで歩いたりしている。
- ・定期的に避難訓練を行うようにしている。

④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

- ・月に1回行っている。
- ・研修に参加したり、部署会議にて身体拘束、虐待について話し合う時間を設けている。

④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

- ・身体拘束を行う可能性がある利用者さんの保護者には説明をし、サインをいただいている。

④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

- ・利用開始前に確認している。

④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
		5			

◎改善目標、工夫している点など

- ・何かあればすぐに共有できている。
- ・しっかりと記入し、全体で共有できている。
- ・ヒヤリの件数をもっと増やしたい。(現場でヒヤリはたくさん起きていると思うので、もっと多く記録に残し、業務改善につなげていきたい。)

事業者5名による集計